

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUČENIE O COOKIES

**Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov poskytnuté
prevádzkovateľom dotknutej osoby pri získavaní osobných údajov od
dotknutej osoby a poučenie o cookies Internetového obchodu
<https://www.biovoxel.tech/>**

I. Prevádzkovateľ

1.1. Totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú:

Obchodné meno: Biovoxel Technologies s.r.o.

Sídlo: Kamenná 3, Bratislava - mestská časť Devín 841 10, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka číslo 167932/B

IČO: 55302882

DIČ: 2121943538

IČ DPH: SK2121943538

Bankový účet: SK66 8330 0000 0024 0251 2462

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Prevádzkovateľa je:

Email: info@biovoxel.tech

Tel. č.: +421904408895

1.3. Adresa Prevádzkovateľa k zasielaniu písomností:

Biovoxel Technologies s.r.o., Kamenná 3, 841 10 Bratislava, Slovensko

1.4. Prevádzkovateľ týmto v súlade s článkom 13 ods. 1. a 2. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“), ďalej v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách v platnom znení poskytuje Dotknutej osobe - (Kupujúcemu), od ktorej Prevádzkovateľ (Predávajúci) získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, tieto informácie poučenia a vysvetlenia:

II. Odkazy

2.1. Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tvoria súčasť Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na Webovom sídle Predávajúceho.

2.2. Obchodník informuje spotrebiteľov že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviám, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

III. Doba trvania

3.1. Osobné údaje Dotknutej osoby Prevádzkovateľ uchováva iba po nevyhnutne nutnú dobu potrebnú na účely plnenia zmluvy a ich následnej archivácie v zmysle zákonných lehôt, ktoré Prevádzkovateľovi ukladajú právne predpisy. V prípade ak Dotknutá osoba súhlasila so zasielaním reklamných emailov

a obdobných ponúk osobné údaje Dotknutej osoby sú spracúvané na tieto účely až do času dokedy Dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá. Najdlhšie však po dobu 10 rokov.

IV. Spracúvané osobné údaje

4.1. Prevádzkovateľ na svojej stránke spracúva nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, emailová adresa, domáce telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, fakturačná adresa, dodacia adresa údaje získané zo súborov cookies, IP adresy.

V. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad ochranou osobných údajov

5.1. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v súlade s Nariadením 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

5.2. Prevádzkovateľ, je zároveň Predávajúcim v zmysle pojmu ustanovenom vo Všeobecných obchodných podmienkach tejto internetovej lokality.

VI. Účely spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby a doba spracovávania osobných údajov

6.1. Účelmi spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby sú najmä:

6.1.1. evidencia, tvorba a spracovanie zmlúv a údajov klientov za účelom uzatvárania zmlúv s tretími osobami.

6.1.2. spracovanie účtovných dokladov a dokladov súvisiacich s obchodnou činnosťou Prevádzkovateľa.

6.1.3. dodržiavanie právnych predpisov v súvislosti s archiváciou dokumentov a dokladov napr. podľa zákona č. 431/2002 Z. z., Zákon o účtovníctve v platnom znení a ďalších príslušných predpisov.

6.1.4. činnosť Prevádzkovateľa v súvislosti so splnením žiadosti, objednávky, zmluvy a obdobných inštitútov Dotknutej osoby.

6.1.5. Newsletter, marketingové a obdobné reklamné aktivity Prevádzkovateľa. V prípade udelenia súhlasu Dotknutej osoby Prevádzkovateľovi s marketingovými a obdobnými reklamnými aktivitami.

VII. Právny základ spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby

7.1. V prípade, že Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov založené na súhlase Dotknutej osoby, toto spracúvanie bude zahájené až po udelení daného súhlasu Dotknutou osobou.

7.2. V prípade ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby pre účely jednaní o predzmluvných vzťahoch a uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, a tým súvisiaceho doručenia tovaru, produktu alebo služby. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje pre riadne plnenie kúpnej zmluvy, v opačnom prípade nie je možné plnenie zabezpečiť. Osobné údaje pre daný účel sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby.

VIII. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

8.1. Prijemcom osobných údajov Dotknutej osoby budú alebo minimálne môžu byť:

8.1.1. štatutárne orgány alebo ich členovia Prevádzkovateľa.

8.1.2. osoby vykonávajúce pracovnú činnosť v zamestnaneckom, alebo obdobnom pomere pre Prevádzkovateľa.

8.1.3. obchodní zástupcovia prevádzkovateľa a ďalšie osoby spolupracujúce s Prevádzkovateľom pri plnení úloh Prevádzkovateľa. Na účely tohto dokumentu sa za zamestnancov Prevádzkovateľa budú považovať všetky fyzické osoby vykonávajúce pre Prevádzkovateľa závislú prácu na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

8.1.4.Príjemcom osobných údajov Dotknutej osoby budú tiež spolupracovníci prevádzkovateľa, jeho obchodní partneri, dodávatelia a zmluvní partneri, a to najmä: účtovná spoločnosť, spoločnosť zabezpečujúca služby súvisiace s tvorbou a udržbou softvéru, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi právne služby, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi poradenstvo, spoločnosti zabezpečujúce prepravu a dodanie produktov kupujúcim a tretím osobám, marketingové spoločnosti, spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete, spoločnosti zabezpečujúce platobné brány a ďalšie platobné metódy.

8.1.5.Príjemcom osobných údajov budú tiež súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňový úrad a ďalšie štátne orgány, v prípade ak tak ustanoví zákon. Pričom osobné údaje budú Prevádzkovateľom poskytnuté daným úradom a štátnym inštitúciám na základe a v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.1.6.Zoznam tretích subjektov - sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby:

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124 – tretí subjekt zabezpečujúci prepravné služby

Direct Parcel Distribution SK, s.r.o., so sídlom Technická 7, 82104 Bratislava, IČO: 35834498 – tretí subjekt zabezpečujúci prepravné služby

Packeta Slovakia s. r. o., so sídlom Sliachska 1E 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 48136999 - tretí subjekt zabezpečujúci prepravné služby

Comgate a.s., Aupark, Gočárova trieda 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505 - tretí subjekt zabezpečujúci platobnú bránu COMGATE

LASSARD, s. r. o., Rostovská 22, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača– tretí subjekt zabezpečujúci účtovníctvo

IX. Informácia o poskytovaní osobných údajov do tretích krajín a dobe ich uchovávaní:

9.1.Uplatňuje sa. Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje osôb vo forme cookies do tretích krajín, subjektom:

Google HQ. 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008

META Pixels: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

X. Poučenie o existencii relevantných práv Dotknutej osoby:

10.1.Dotknutá osoba má okrem iného nasledovné práva, pričom:

10.1.1.Bodom 10.1 nie sú dotknuté ďalšie práva Dotknutých osôb.

10.1.2.Právo Dotknutej osoby na prístup k údajom podľa čl. 15 Nariadenia, ktorého obsahom je:

právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie či spracúva osobné údaje Dotknutej osoby, a ak áno tak v akom rozsahu. Zároveň ak sú spracúvané, má právo zistiť ich obsah a žiadať od Prevádzkovateľa informácie o dôvode ich spracúvania, **najmä informácie o:** Dôvode ich spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä v prípade príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizácií, o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, informáciu o kritériách na jej určenie, o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a o existencii práva namietať proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu, o primeraných zárukách podľa článku 46

Nariadenia, týkajúcich sa u osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

10.1.3.právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, avšak za dodržania podmienky, že právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

10.1.4.právo Dotknutej osoby na opravu podľa článku 16 Nariadenia, ktorého obsahom je právo: aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby, právo na doplnenie neúplných osobných údajov Dotknutej osoby, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia Dotknutej osoby, právo Dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) podľa článku 17 Nariadenia, ktorého obsahom je:

10.1.5.právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa dotýkajú Dotknutej osoby, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali, Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a to za splnenia podmienky, že neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 1. Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 2. Nariadenia, osobné údaje sa spracúvali nezákonne, osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1. Nariadenia;

10.1.6.právo, aby Prevádzkovateľ, ktorý zverejnil osobné údaje Dotknutej osoby, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikol primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval iných prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že Dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky, **prítom platí, že právo na vymazanie osobných údajov s obsahom práv podľa článku 17 ods. 1. a 2. Nariadenia nevznikne, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov potrebné:**

10.1.7.na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie.

10.1.8.na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi.

10.1.9.z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2. písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článkom 9 ods. 3. Nariadenia.

10.1.10.na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v článku 17 ods. 1. Nariadenia znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania osobných údajov; alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

10.1.11.právo Dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia, ktorého obsahom je:

10.1.12.právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je protizákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1. Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby;

10.1.13.právo, aby v prípade, že sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, takéto obmedzene spracúvané osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvali len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu;

10.1.14.právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov;

10.1.15.právo Dotknutej osoby na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom podľa článku 19 Nariadenia, ktorého obsahom je: právo, aby Prevádzkovateľ oznámil každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1. a článku 18 Nariadenia, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie, právo, aby Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informoval Dotknutú osobu, ak to Dotknutá osoba požaduje;

10.1.16.právo Dotknutej osoby na prenosnosť údajov podľa článku 20 Nariadenia, ktorého obsahom je: právo získať osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, ak:

a/ sa spracúvanie zakladá na súhlase Dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2. písm. a) Nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia, a súčasne

b/ sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, a súčasne:

10.1.17.právo na získanie osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

10.1.18.právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;

10.1.19.právo Dotknutej osoby namietat' podľa článku 21 Nariadenia, ktorého obsahom je:

10.1.20.právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) Nariadenia, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach Nariadenia;

10.1.21.v prípade realizácie práva kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) Nariadenia, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach Nariadenia právo, aby Prevádzkovateľ ďalej nespracúval osobné údaje Dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

10.1.22.právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka Dotknutej osoby, na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; pritom platí, že ak Dotknutá osoba namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať;

10.1.23.v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti právo na uplatnenie práva namietat' proti spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií;

10.1.24.právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka Dotknutej osoby, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. Nariadenia, avšak s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úloh z dôvodov verejného záujmu;

10.1.25.právo Dotknutej osoby súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním podľa článku 22 Nariadenia, ktorého obsahom je:

10.1.26.právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, s výnimkou prípadov podľa článku 22 ods. 2. Nariadenia [t.j. s výnimkou prípadov, ak je rozhodnutie: (a) nevyhnutné na uzavretie, alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,

10.1.27.povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby alebo (c) založené na výslovnom súhlase Dotknutej osoby.

XI. Poučenie o práve Dotknutej osoby odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov:

11.1.Dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov – v celom rozsahu alebo len sčasti. Čiastočné odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov sa môže týkať určitého typu spracovateľskej operácie / spracovateľských operácií, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov v rozsahu zvyšných spracovateľských operácií ostane nedotknutá. Čiastočné odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov sa môže týkať určitého konkrétného účelu spracúvania osobných údajov / určitých konkrétnych účelov spracúvania osobných údajov, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov na ostatné účely ostane nedotknutá.

Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov môže Dotknutá osoba realizovať v listinnej podobe na adresu Prevádzkovateľa zapísanú ako jeho sídlo v obchodnom registri v čase odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo v elektronickej podobe prostredníctvom elektronických prostriedkov (zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa uvedenú pri identifikácii Prevádzkovateľa v tomto dokumente).

XII. Poučenie o práve Dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu:

12.1.Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, a to najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Nariadením, a to všetko bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy.

Dotknutá osoba má právo, aby dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, ju ako sťažovateľa informoval o pokroku a výsledku sťažnosti, a to vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy podľa článku 78 Nariadenia.

12.2.Doзорným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II; Galvaniho 7/B; 821 04 Bratislava, Slovensko.

Tel. kontakt: + 421 2 32 31 32 14, Email: statny.dozor@pdp.gov.sk,

XIII. Informácie súvisiace s automatickým rozhodovaním vrátane profilovania:

13.1.Kedže v prípade Prevádzkovateľa nejde o spracovanie osobných údajov Dotknutej osoby v podobe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. Nariadenia, Prevádzkovateľ nie je povinný uviesť informácie podľa článku 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia, t. j. informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania a o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu. Neuplatňuje sa.

XIV. Ochrana osobných údajov a používanie cookies. Poučenie a vysvetlenie súborov cookies, scripts, a pixels

14.1. Prevádzkovateľ webového sídla uvádza toto krátke objasnenie funkcie súborov cookies, scripts a pixels:

14.1.1. Súbory cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do vášho zariadenia. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve webovej lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať

Script je časť programového kódu, ktorý sa používa na správnu a interaktívnu funkciu webových stránok. Tento kód sa spustí na serveri prevádzkovateľa alebo na vašom zariadení.

Pixels je malý, neviditeľný text alebo obrázok na webstránke, ktorý sa používa na monitorovanie návštevnosti webstránky. Aby k tomu mohlo dôjsť, prostredníctvom pixels sa ukladajú rôzne údaje.

14.1.2. Cookies sa delia

Nevyhnutné cookies – zabezpečujú správne fungovanie webového sídla Prevádzkovateľa a jeho používanie. Tieto cookies sú používané bez súhlasu.

Funkčné cookies - sa vzťahujú na voľby používateľov týkajúce sa používania súborov cookie na webovej lokalite vrátane možnosti prijať, odmietnuť alebo prispôbiť nastavenia súborov cookie na základe ich preferencií ochrany osobných údajov.

Štatistické cookies – Prevádzkovateľ získava štatistiky ohľadom používania svojich webových stránok. Tieto cookies sú používané len so súhlasom.

Reklamné cookies – Používané na vytváranie reklamných profilov a obdobných marketingových aktivít. Tieto cookies sú používané len so súhlasom.

14.2. Ako kontrolovať súbory cookies:

14.2.1. Súbory cookies môžete **kontrolovať a/alebo zmazať** podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači alebo v inom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie.

14.3.1. Používané cookies

Nevyhnutné cookies

Funkčné cookies

Štatistické cookies

Reklamné cookies

Nevyhnutné cookies

__cf_bm

Tretia strana 29 minút 51 sekúnd Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie medzi ľuďmi a robotmi. To je prospešné pre webovú stránku, aby sa mohli vytvárať platné správy o používaní webovej stránky.

PHPSESSID

Súbor cookie relácie prvej strany generovaný aplikáciami založenými na jazyku PHP. Ide o všeobecný identifikátor používaný na udržiavanie premenných relácie používateľa. Zvyčajne ide o náhodne generované číslo, spôsob jeho použitia môže byť špecifický pre danú stránku, ale dobrým príkladom je udržiavanie prihláseného stavu používateľa medzi stránkami.

basket_id

Prvá strana 3 dni Tento súbor cookie sa používa na sledovanie položiek v nákupnom košíku používateľa, aby sa uľahčil jednoduchší a bezproblémovejší nákupný zážitok.

__cf_bm

Tretia strana 29 minút 51 sekúnd Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie medzi ľuďmi a robotmi. To je prospešné pre webovú stránku, aby sa mohli vytvárať platné správy o používaní webovej stránky.

PHPSESSID

Súbor cookie relácie prvej strany generovaný aplikáciami založenými na jazyku PHP. Ide o všeobecný identifikátor používaný na udržiavanie premenných relácie používateľa. Zvyčajne ide o náhodne generované číslo, spôsob jeho použitia môže byť špecifický pre danú stránku, ale dobrým príkladom je udržiavanie prihláseného stavu používateľa medzi stránkami.

Funkčné cookies

glm_usr_tmp

Tretia strana 11 mesiacov 4 týždne Tento súbor cookie sa používa na anonymné sledovanie preferencií a správania používateľov s cieľom zlepšiť funkčnosť a používateľský zážitok na webovej stránke.

inco_session_temp_browser

Prvá strana 59 minút 52 sekúnd Tento súbor cookie sa používa na dočasné uloženie informácií o relácii s cieľom zlepšiť používateľský zážitok z prehliadania bez trvalého ukladania osobných údajov.

lang

Prvá strana 4 týždne 2 dni S týmto názvom je spojených mnoho rôznych typov súborov cookie a vo všeobecnosti sa odporúča podrobnejší pohľad na to, ako sa používa na konkrétnej webovej stránke. Vo väčšine prípadov sa však pravdepodobne použije na ukladanie jazykových preferencií, potenciálne na zobrazovanie obsahu v uloženom jazyku.

Štatistické cookies

__utmoz

Prvá strana 5 mesiacov 4 týždne Toto je jeden zo štyroch hlavných súborov cookie nastavených službou Google Analytics, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok sledovať správanie návštevníkov a merať výkonnosť stránky. Tento súbor cookie identifikuje zdroj návštevnosti stránky – takže služba Google Analytics môže vlastníkom stránok povedať, odkiaľ návštevníci prišli na stránku. Súbor cookie má životnosť 6 mesiacov a aktualizuje sa vždy, keď sa údaje odošlú do služby Google Analytics.

__utmb

Prvá strana 29 minút 51 sekúnd Toto je jeden zo štyroch hlavných súborov cookie nastavených službou Google Analytics, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok sledovať správanie návštevníkov a merať výkonnosť stránky. Tento súbor cookie určuje nové relácie a návštevy a jeho platnosť vyprší po 30 minútach. Súbor cookie sa aktualizuje vždy, keď sa údaje odošlú do služby Google Analytics. Akákoľvek aktivita používateľa v rámci 30-minútovej životnosti sa bude počítať ako jedna návšteva, aj keď používateľ stránku opustí a potom sa na ňu vráti. Návrat po 30 minútach sa bude počítať ako nová návšteva, ale vracajúci sa návštevník.

_ga_P0FY75CVRH

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

_ga_NMEQ6F57RP

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

__utma

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Toto je jeden zo štyroch hlavných súborov cookie nastavených službou Google Analytics, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok sledovať správanie návštevníkov a merať výkonnosť stránok. Tento súbor cookie štandardne platí 2 roky a rozlišuje medzi používateľmi a reláciami. Používa sa na výpočet štatistík nových a vracajúcich sa návštevníkov. Súbor cookie sa aktualizuje vždy,

keď sa údaje odošlú do služby Google Analytics. Životnosť súboru cookie si môžu vlastníci webových stránok prispôsobiť.

__utmc

Súbor cookie prvej strany Toto je jeden zo štyroch hlavných súborov cookie nastavených službou Google Analytics, ktorý umožňuje vlastníkom webových stránok sledovať správanie návštevníkov a merať výkonnosť stránok. Na väčšine stránok sa nepoužíva, ale je nastavený tak, aby umožňoval interoperabilitu so staršou verziou kódu Google Analytics známou ako Urchin. V týchto starších verziách sa používal v kombinácii so súborom cookie __utmb na identifikáciu nových relácií/návštev vracajúcich sa návštevníkov. Keď ho používa Google Analytics, ide vždy o súbor cookie relácie, ktorý sa zničí, keď používateľ zatvorí prehliadač. Ak sa považuje za trvalý súbor cookie, je pravdepodobné, že súbor cookie nastavuje iná technológia.

__utmt

Súbor cookie prvej strany 9 minút 51 sekúnd Tento súbor cookie nastavuje služba Google Analytics. Podľa ich dokumentácie sa používa na obmedzenie miery požiadaviek na službu – obmedzenie zhromažďovania údajov na stránkach s vysokou návštevnosťou. Platnosť vyprší po 10 minútach

_ga

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento názov súboru cookie je spojený so službou Google Universal Analytics – čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby spoločnosti Google. Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne generovaného čísla ako identifikátora klienta. Je súčasťou každej požiadavky na stránku na webe a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok.

sbjs_migrations

First-party Relation Tento súbor cookie sa používa na sledovanie interakcií používateľov a migrácie medzi rôznymi stránkami alebo sekciami webovej stránky s cieľom zlepšiť používateľskú skúsenosť a analytiku výkonu webovej stránky.

tk_or

First-party 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie nastavuje plugin JetPack na stránkach používajúcich WooCommerce. Ide o referenčný súbor cookie, ktorý sa používa na analýzu správania odkazujúceho používateľa pre Jetpack.

tk_ai

First-party 1 rok 1 mesiac Uchováva náhodne vygenerované anonymné ID. Používa sa iba v administrátorskej oblasti a používa sa na všeobecné analytické sledovanie.

sbjs_first

First-party Relation Tento súbor cookie sa používa na ukladanie informácií o prvej relácii používateľa na webovej stránke. Sleduje podrobnosti, ako je zdroj, z ktorého používateľ prišiel, cesta, ktorú si vybral, ktorý vyhľadávač a kľúčové slovo boli použité a jeho poloha v čase prvej návštevy. Tieto informácie sa používajú na analýzu a zlepšenie výkonnosti webovej stránky pochopením správania používateľov.

sbjs_udata

First-party Relation Tento súbor cookie sa používa na ukladanie údajov špecifických pre používateľa, aby sa pomohlo monitorovať a analyzovať účinnosť reklamných kampaní a optimalizovať používateľské prostredie na webovej stránke.

tk_lr

First-party 11 mesiacov 4 týždne Zber interných metrik pre aktivitu používateľov, ktoré sa používajú na zlepšenie používateľského prostredia

tk_qs

First-party 29 minút 59 sekúnd Tento súbor cookie sa používa na sledovanie rýchlych zmien stavu relácie návštevníka na účely analýzy a personalizácie.

_ga_1ED2B72X0W

First-party 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovávanie stavu relácie.

sbjs_current

Prvá strana Relácia Tento súbor cookie sa používa na sledovanie aktivít a interakcií používateľov na webovej stránke s cieľom uľahčiť lepšiu analýzu a pochopenie zdrojov návštevnosti a správania používateľov.

sbjs_session

Prvá strana 29 minút 53 sekúnd Tento súbor cookie sa používa na sledovanie aktivity a relácií používateľov s cieľom zlepšiť výkon a použiteľnosť webovej stránky, čo pomáha pochopiť, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou.

tk_r3d

Prvá strana 3 dni Súbor cookie inštaluje JetPack. Používa sa na interné metriky aktivít používateľov s cieľom zlepšiť používateľskú skúsenosť

cookieawinfo-checkbox-performance

First-party 11 mesiacov 4 týždne Tento súbor cookie sa používa na zapamätanie súhlasu používateľa s používaním súborov cookie kategorizovaných ako „Výkon“. Zaznamenáva stav súhlasu používateľa s používaním súborov cookie s kategóriou výkon, čím zabezpečuje súlad webovej stránky s právnymi požiadavkami.

sbjs_current_add

First-party Relation Tento súbor cookie sa používa na ukladanie informácií o aktuálnej návšteve s cieľom rozlišovať medzi používateľmi a reláciami. Zvyčajne obsahuje podrobnosti, ako je zdroj návštevnosti, údaje o kampani a správanie používateľov, ktoré pomáhajú sledovať a analyzovať účinnosť marketingových kampaní.

sbjs_first_add

First-party Relation Tento súbor cookie sa používa na ukladanie podrobností o prvej návšteve používateľa webovej stránky vrátane časovej pečiatky, odkazujúcej stránky a zdroja návštevnosti s cieľom posúdiť účinnosť marketingových kampaní a zdrojov webovej stránky.

_ga_8Y24Q26E94

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

_ga_V94YGGJ7Z7

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

_ga_DLYVW079WV

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

_ga

Prvá strana 1 rok 1 mesiac Tento názov súboru cookie je spojený so službou Google Universal Analytics – čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby spoločnosti Google. Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne generovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutý v každej požiadavke na stránku na webe a používa sa na výpočet údajov

o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok.

Reklamné cookies

YSC

Relácia tretej strany Tento súbor cookie je nastavený službou YouTube na sledovanie prehratí vložených videí.

VISITOR_INFO1_LIVE

Tretia strana 6 mesiacov Tento súbor cookie nastavila služba Youtube, aby sledovala preferencie používateľov pre videá YouTube vložené do stránok; môže tiež určiť, či návštevník webovej stránky používa novú alebo starú verziu rozhrania YouTube .

_fbp

Prvá strana 2 mesiace 4 týždne Používané spoločnosťou Meta na poskytovanie série reklamných produktov, ako napríklad ponuky v reálnom čase od inzerentov tretích strán

bito

Tretia strana 1 rok Tento súbor cookie vo všeobecnosti poskytuje bidr.io a používa sa na reklamné účely.

bitolsSecure

Tretia strana 1 rok Zobrazuje používateľovi relevantný obsah a reklamu. Službu poskytujú reklamné centrá tretích strán, ktoré uľahčujú inzerentom ponúkajúcie ceny v reálnom čase.

tuid

Tretia strana 1 rok Tento súbor cookie sa používa na sledovanie a identifikáciu preferencií a aktivít používateľa webovej stránky s cieľom zlepšiť jeho prehliadanie a poskytnúť cielený obsah.

14.3.2.Cookies sprístupňované tretím stranám:

Google HQ. 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008

META Pixels: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

XV. Záverečné ustanovenia

15.1.Tieto Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov a poučenia o cookies tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku. Dokumenty – Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho.

15.2.Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle predávajúceho **dňa 02.09.2026**

Tento eshop je certifikovaný <https://www.pravoeshopov.sk>